

「商品センター運営管理業務（仕入・梱包等）」という職種は、
(株)サービスセンターの物流部門を担う「チーム」です。

「物流の仕事」と聞くと、「体力勝負の仕事」や「一人で黙々とこなす仕事」と
イメージされる方も多いかと思います。

実際は「真逆」です。

当社は、海外で暮らす駐在員やそのご家族へ、日本の生活必需品（食料品や日用雑貨）を
お届けするビジネスを展開しています。そのため、商品センターの運営管理には、
ただ荷物を動かすだけではない以下の「3つの力」が必要不可欠です。

① 数字力

- Excelや当社独自のシステムを用いた、世界中からの注文に応えるための緻密な在庫管理
- 日々の業務量に応じた、適切な人員配置および労務管理

② コミュニケーション力

- 仕入業者との円滑な交渉・商談
- アルバイトスタッフへの的確な指示、モチベーション管理
- カスタマーサクセスや営業アシスタントなど、他部門との密な連携・情報共有

③ トレンドキャッチ力

- 「今、日本で流行っているものは何か」「海外駐在員の方が本当に求めているものは何か」を
敏感に掴み、新商品の採用や仕入れにつなげる力

もちろん、繁忙期には出荷業務などの「力仕事」に率先して携わることもあります。

ですが、私達の主たる任務は、チームをまとめ上げ、「商品センターを円滑に運営すること」です。
この3つの力を磨きながら、チームの中心となって一緒に働いてくれる方からのご応募を
お待ちしております。

チームリーダー K.N.
(2013年3月入社)

