

新規ユーザー登録・ログインについて

いつも【まごころ通信】をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、一部のお客様より「新規ユーザー登録」「ログイン」に関するお問い合わせをいただいております。

下記に、よくある事例と対応方法をご案内いたしますので、ご確認をお願いいたします。

新規ユーザー登録ができない場合

仮登録メールに記載のURLをクリックした際に、

「顧客情報が登録されていません」と表示される場合がございます。

このエラーが表示された場合でも、実際には本登録が正常に完了しているケースがございますので、

まずは一度、通常通りログインをお試しください。

ログインができない場合

ログインID・パスワードの入力誤り

- ・アルファベットの大文字・小文字は区別されます。
- ・メールアドレスやパスワードの前後に「スペース」が入っていないかご確認ください。

ブラウザ設定による影響

- ・セキュリティレベルが「高」以上に設定されている場合、ログインできないことがあります。
→セキュリティ設定やプライバシーレベルを「中」程度に変更してください。
- ・クッキーの設定が「ON」になっていることをご確認いただき、必要に応じて過去のクッキーを削除してください。
- ・JavaScriptが「ON」になっているかご確認ください。
- ・保存されているキャッシュを削除してから再度お試しください。
- ・「アクティブスクリプト」が有効になっているかご確認ください。
- ・SSL通信が許可されているかご確認ください。

中国エリアからご利用のお客様へ

当サイトでは、セキュリティ強化の一環として、従来よりも高度な暗号化技術を導入しております。

この影響により、一部の端末環境（例：会社支給のPCなど）では正常にログインできない場合がございます。

一方で、別の端末（例：プライベート用PC、スマートフォン、タブレット等）では問題なくログインできているケースも多く確認されております。

ご利用端末のセキュリティポリシーの関係上、設定変更が難しい場合には、恐れ入りますが、別の端末からのご利用をご検討いただけますと幸いです。

それでも登録、ログインが出来ない場合には

お手数ですが【お問い合わせフォーム】よりご連絡いただきますようお願いいたします。